

แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ การพัฒนาบุคลากรให้ใช้กระบวนการ CD Process ในการทำงาน
๒. ชื่อเจ้าของความรู้ นางปิยะพร วงศ์บุญชู ตำแหน่ง พัฒนาการอำเภอekinบุรี
๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้ (เลือกได้จำนวน ๑ หมวด)

- ☐ หมวดที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้
- ☐ หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล
- ☐ หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
- ☒ หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้ (อธิบายโดยละเอียด)

กรมการพัฒนาชุมชนมีภารกิจเกี่ยวกับ การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ โดยมีกลไกในการสร้างเสริมชุมชนให้เข้มแข็งประการสำคัญคือ การใช้ปรัชญา หลักการ และวิธีการทำงานตามกระบวนการพัฒนาชุมชน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายสูงสุดภายใต้วิสัยทัศน์ “เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๕” ซึ่งในการขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ ในงานพัฒนาชุมชน พัฒนาการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเฉพาะกิจกรรมที่ดำเนินการตามกรอบแนวทางโครงการที่กำหนด ขาดมิติการเชื่อมโยงไปสู่ประเด็นยุทธศาสตร์อื่นๆ ของกรมการพัฒนาชุมชน กอปรกับสถานการณ์การทำงานในปัจจุบัน ต้องทำงานลักษณะ New Normal ทำให้พัฒนาการทางไกลพื้นที่ มีสัมพันธภาพกับชุมชนน้อยลง

นอกจากนี้ ความหลากหลายของพัฒนาการ ทั้งเรื่องของช่วงวัย ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ที่สั่งสมมา ตลอดจนจิตสำนึกร่วมในการดำเนินงานร่วมกันยังไม่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ขาดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำงานร่วมกัน (Knowledge Sharing) ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการเสริมสร้างทักษะและพัฒนาางานด้วย KM จึงทำให้ทีมงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ยังขาดพลังในการพัฒนาางานในระดับพื้นที่ให้มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้จึงได้นำแนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management) มาเป็นเครื่องมือสำคัญด้วยการจัดการความรู้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างน้อย ๓ ประการไปพร้อมๆ กัน คือ ๑) การบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมฯ ๒) การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาบุคลากรให้เก่ง ดี มีความสุข (เมตตา ปราณนาดี มีเมตริจิต) เน้นภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นขององค์กร ๓) การบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) อันจะส่งผลเกิดการพัฒนาบุคลากร และหลอมรวมทีมงาน “สพอ.” ให้เป็นพลังสำคัญ ในการพัฒนาางานชุมชนให้มีความเข้มแข็ง มีภาพลักษณ์ที่สร้างความ “เชื่อมั่น เชื่อมือ เชื่อถือ และศรัทธา” ในสายตาของประชาชนตลอดไป

๕. รูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอน (อธิบายโดยละเอียด)

- ๑) วิเคราะห์สถานการณ์
- ๒) เสริมเติมส่วนที่ขาด
- ๓) กำหนดความฝัน (Dream)
- ๔) กำหนดขอบเขตของเนื้อหาการทำงาน (Define)